



**1. Il servizio è gratuito?**

Sì, il servizio è totalmente gratuito per gli Studenti e per il Personale strutturato.

**2. Posso scegliere più di un obiettivo per volta?**

No, didatticamente non sarebbe efficace. Il nostro consiglio è di scegliere come primo obiettivo l'idoneità (se presente nel proprio corso di studi) o qualsiasi altro obiettivo obbligatorio e poi, eventualmente, scegliere un obiettivo "secondario", come conseguire CFU liberi o iniziare lo studio personale di una lingua (senza rilascio di CFU).

**3. Questo servizio rilascia certificazioni linguistiche?**

No, le certificazioni linguistiche sono rilasciate solo da appositi enti certificatori. I più importanti e riconosciuti ovunque sono Cambridge per la lingua inglese, Alliance Française per la lingua francese, Goethe per la lingua tedesca e Cervantes per la lingua spagnola.

**4. Il servizio è aperto a ex studenti unime?**

No, per usufruire del servizio bisogna essere regolarmente iscritti.

**5. Perché se ho fino a 4 CFU nel piano di studi posso solo frequentare e svolgere attività in piattaforma senza bisogno di un esame finale, mentre se ho in carriera 5 CFU o più sono tenuto a un esame per la verifica del mio livello?**

Perché la normativa europea in merito alla verifica delle competenze linguistiche indica una soglia superiore alle 100 ore per attestare il raggiungimento di un livello. Le idoneità con un numero basso di CFU possono ritenersi conseguite con la semplice frequenza e svolgimento di attività, mentre per un numero di CFU più alto (pari o superiore a 5 CFU), bisogna sottoporsi al test di verifica, perché è realistico pensare che si possa raggiungere un livello di competenza superiore a quello di partenza con un minimo di 125 ore di studio.

**6. Ho una certificazione linguistica conseguita presso un ente certificatore. Posso usarla per la mia idoneità oppure sono obbligato a frequentare le attività in piattaforma?**

Per il riconoscimento della certificazione linguistica, bisogna rivolgersi al Consiglio di Corso di Laurea. Se il Corso di Laurea riconosce e approva la certificazione, non dovrò fare le attività in piattaforma, ma potrò comunque farle, se lo decido, per CFU liberi o attività di studio non monitorato.

**7. È meglio scegliere British English o American English?**

Sono entrambi validi, ma nel caso in cui si sia iscritti a una magistrale dal contenuto altamente specialistico, soprattutto in ambito scientifico, si consiglia di scegliere American English, perché ha un catalogo lievemente più ricco di quello di British English. Fino a 4 CFU vanno benissimo tutti e due!

**8. Un mio collega ha avuto un risultato del test completamente diverso dal mio. È un problema se parto da un livello molto basso?**

No, perché questa piattaforma costruisce un percorso valido solo se parte dal mio reale livello di ingresso. È molto importante svolgere il test di ingresso nelle condizioni migliori (devo avere 30-40 minuti liberi, poterlo svolgere dall'inizio alla fine senza interruzioni, essere in una stanza silenziosa e staccare il cellulare) e non "barare" per poter svolgere il percorso più adatto alle proprie competenze iniziali.

**9. Perché non mi compare l'obiettivo di idoneità previsto dal mio Corso di Laurea?**

Una possibilità è che tu sia fuori corso. Le attività caricate sono quelle riferite all'anno in corso, cioè 2020-2021, dunque rivolgiti ai referenti del tuo Dipartimento per informarti se è prevista l'attivazione di obiettivi anche per anni precedenti.

**10. Quanti CFU liberi posso conseguire?**

Fino a un massimo di 6 per le lauree triennali, 6 per le lauree magistrali e 12 per le lauree a ciclo unico (suddivise in due obiettivi, dunque dovrai prima raggiungere l'obiettivo di 6 CFU e poi potrai iniziare il secondo blocco di altri 6 CFU), previa comunicazione al referente della didattica o alla segreteria del proprio CdL, specificando la lingua in cui si intende conseguire i CFU liberi che deve essere obbligatoriamente diversa dalla lingua madre.

**11. Quanto dura il test di ingresso?**

È un test adattivo, dunque dipende da quanto bene lo svolgi. Può variare da 30 a 40 minuti.

**12. Quanto dura il test finale?**

Il test finale è un test di livello, secondo quanto richiesto dal tuo CDL, e dura circa 40 minuti.

**13. Quanto devo aspettare per sapere se ho superato il test?**

La correzione è immediata ma i risultati talvolta possono essere comunicati il giorno dopo.

**14. Ogni attività deve essere collegata al piano di studio? O è possibile indipendentemente da questo seguire le attività ed ottenere attestato senza voler conseguire ulteriori CFU?**

È possibile scegliere l'obiettivo di studio personale, senza monitoraggio, senza test e senza attribuzione di CFU.

**15. L'esame di livello ha la stessa validità che avrebbe un certificato di lingua Cervantes, Cambridge ecc.?**

No, perché per legge solo gli enti certificatori (quali, appunto, Cambridge, Cervantes, ecc.) possono rilasciare certificazioni linguistiche. Il test finale serve per la carriera studentesca (ad esempio per le idoneità), per CFU liberi o per altri fini interni, quali ad esempio ottenere il riconoscimento di livello per borse di studio Erasmus.

**16. Se non supero il test finale, cosa succede? Posso ripeterlo?**

Il test si può ripetere fino a 4 volte l'anno.

**17. Come è strutturato il test finale?**

Il test finale è un test di livello (B1, B2, C1), basato sulle prove recettive, non prevede dunque la produzione scritta (WRITING) né produzione orale (SPEAKING), e dura circa 40 minuti, dipende dal livello richiesto.

**18. Se stiamo frequentando un corso di lingua privato, è necessario partecipare alle attività proposte dalla piattaforma oppure quando avremo il certificato saremo esonerati?**

Solo un attestato di frequenza a una scuola privata non garantisce alcun esonero. Solo una certificazione ufficiale può permettere di fare una richiesta al proprio Consiglio di Corso di Laurea per essere esonerati. Si consiglia però di verificare quali certificazioni sono accettate (ad esempio chiedendo al Consiglio di Corso di Laurea, al Coordinatore o al Responsabile della Didattica).

**19. Per ottenere 4 CFU da usare come materia a scelta devo fare test finale?**

Se la materia a scelta è compresa fra le attività di TAF E (cioè quelle che non prevedono un esame), puoi svolgere le 100 ore senza fare un test finale, previa richiesta al Coordinatore del Corso di studi.

**20. Avendo già sostenuto la materia inglese prevista nel piano di studi è possibile continuare ad acquisire CFU liberi sempre sulla lingua inglese (magari più avanzato)?**

Sì, scegliendo l'obiettivo CFU liberi. Il livello però non sarà automaticamente più avanzato, ma sarà solo ed esclusivamente determinato dall'esito del test di ingresso (obbligatorio).

**21. Posso colmare 12 CFU liberi?**

Solo se sei iscritto a una laurea a ciclo unico e in due blocchi (primo obiettivo, 6 CFU, secondo obiettivo, altri 6 CFU). Altrimenti, il massimo è 6 CFU per la triennale e 6 CFU per la magistrale.

**22. Se voglio conseguire CFU liberi, sono tenuto a fare il test finale?**

Solo se vuoi conseguire da 5 o 6 CFU, puoi (ma non devi) scegliere di fare il test finale per avere un'attestazione di livello. Fino a 4 CFU non è mai previsto un test finale.

**23. Una volta inseriti nel livello A1 A2 e superato, si deve affrontare anche il livello più avanzato?**

È molto difficile essere categorizzati nel livello A1 per la lingua inglese, a meno che non si abbia mai studiato inglese, ma anche in questo caso, la cosiddetta conoscenza "passiva" (quella che non sappiamo nemmeno di avere) viene in nostro aiuto. Ad ogni modo, in seguito al test di ingresso, si viene collocati in un percorso costruito su misura per noi. A seconda del numero di ore e attività svolte, si progredisce sempre più. Chiaramente 25 ore faranno fare un piccolo progresso solo all'interno dello stesso livello (potrò, ad esempio, avere progredito da un A2 a un A2 un pochino più avanzato). Per i passaggi di livello, si devono usualmente considerare 100-150 ore, che possono considerevolmente aumentare con l'aumentare della difficoltà del livello (ad esempio per arrivare al C1 o C1+).

**24. Quando si sceglie l'obiettivo abbiamo un limite di tempo entro il quale dover completare le ore corrispondenti?**

Il limite è la durata del proprio corso di laurea. Una volta laureato, tutti i tuoi obiettivi saranno cancellati.

**25. Come vengono riconosciute le ore svolte in piattaforma ai fini della frequenza?**

Verranno riconosciute, ai fini della frequenza, solo le ore svolte nell'ultimo obiettivo aperto in stato 'run' previa richiesta al referente del Dipartimento. Tutte le ore svolte all'interno di obiettivi aperti e chiusi autonomamente senza la richiesta di riconoscimento inoltrata al referente non possono essere considerate valide in un computo finale ma solo come 'studio libero'.

**26. Se ho già conseguito l'idoneità prevista per il mio corso di studi, posso usare la piattaforma comunque per migliorare le conoscenze, magari per un livello superiore sempre della stessa lingua?**

Certamente sì: per CFU liberi, extracurricolari (quelli che non vengono computati per il conseguimento del titolo di laurea), oppure per studio personale, senza attribuzione di CFU.

**27. La piattaforma "sa" se si ha già conseguito l'idoneità nel proprio piano di studi?**

No, la piattaforma non ha queste informazioni. Queste devono essere consultate nella propria carriera sul cruscotto UniMe.

**28. Se faccio uno studio libero di una lingua posso fare lo stesso l'esame non per i crediti, ma per capire se ho studiato bene?**

No, perché lo studio libero non prevede momenti di verifica finale e perché lo studio libero non prevede monitoraggio delle attività (e quindi niente calcolo delle ore svolte).

**29. Se le ore, corrispondenti al numero di CFU, non dovessero risultare sufficienti cosa succede? Bisogna continuare fin quando il risultato è idoneo al conseguimento dell'obiettivo?**

Le ore vengono calcolate con un rapporto 1 CFU = 25 ore. Fino a 100 ore (4 CFU), basta semplicemente dimostrare di averle svolte (le vostre attività sono monitorate dai referenti di Dipartimento). Da 125 ore in su, si deve fare il test, che si considera superato solo se raggiunge la soglia stabilita dal proprio Corso di Laurea. Dunque, le ore svolte potrebbero non essere sufficienti a superare il test finale.

**30. Quale è il limite giornaliero di studio che è possibile svolgere in piattaforma?**

Non esiste un limite, ma chiaramente verranno svolti dei controlli se le ore risultassero troppo alte (non va bene fare troppe ore al giorno!). Didatticamente consigliamo uno studio di 30-40 minuti al giorno, ma tutti i giorni, senza escluderne nessuno, cioè 7 giorni su 7.

**31. Nel mio piano di studi è prevista la lingua inglese con un peso di 8 CFU, la piattaforma mi permette di acquisirli?**

Dipende se questa attività ha un docente oppure no. Se è una materia idoneativa, dovrai svolgere 200 ore in piattaforma e infine sottoporli a un test finale per verificare le competenze raggiunte. Al superamento del test, saranno riconosciuti gli 8 CFU.

**32. Quando si sceglie l'opzione dei crediti liberi, questi ultimi coprirebbero quelli già previsti nel proprio piano di studi o sono aggiuntivi?**

Coprono quelli previsti nel proprio piano di studi, fino a un massimo di 6 CFU per ciclo di studi (12 per le lauree a ciclo unico). Ovviamente, se hai già coperto questi CFU, quelli svolti in piattaforma saranno aggiuntivi; in termini tecnici si chiamano "extracurricolari".

**33. Posso colmare 6 dei 12 CFU liberi previsti nel mio piano di studi tramite questa piattaforma?**

Sì, e puoi decidere se sottoporli al test finale da 5 CFU in su (cioè 125 ore) per avere una attestazione del livello raggiunto.



**34. Quando si conclude il percorso formativo nella piattaforma per 3 CFU (ulteriori conoscenze linguistiche) cosa accade?**

Devi cliccare sul bottone di richiesta completamento, la comunicazione arriverà ai referenti, che faranno i controlli e passeranno la pratica agli organismi di competenza (di solito il Consiglio di Corso di Laurea, ma il tuo Dipartimento potrebbe pure decidere di passare direttamente la tua pratica alla Segreteria Studenti).

**35. Se nel piano di studi del primo anno non ho una lingua straniera, bensì al secondo anno, posso usare la piattaforma UniMe-Stone al primo anno comunque?**

Sì, però puoi chiedere la convalida al II anno e l'attività deve essere idoneativa e non con un docente responsabile del corso. Altrimenti, chiedi al docente come si svolge la disciplina: non è detto che usi la piattaforma, ma potrebbe decidere di integrarla all'interno del suo corso.

**36. Nel caso si decidessero 4 CFU, gli stessi come si ottengono dal momento che non vi è l'esame? Con la sola frequenza?**

Sì, esatto, con la sola frequenza.

**37. Una volta che si finisce il corso per una lingua, sarà possibile iniziare il corso per una seconda?**

Molto difficilmente esaurirai i contenuti per una lingua. Ad esempio, l'inglese ha oltre mille ore di corso. Però, dopo che avrai ottenuto i CFU che ti interessano, o sentirai comunque di voler cambiare lingua, potrai farlo. Non è possibile comunque cambiare obiettivo se non dopo 15 giorni dalla scelta dello stesso.

**38. Per lo studio personale di una lingua è previsto un attestato?**

No, perché non è monitorato.

**39. Cosa è previsto per i medici specializzandi?**

Anche agli specializzandi è permesso l'uso della piattaforma previo inserimento dell'obiettivo su richiesta del dipartimento di afferenza.

**40. Come si calcolano i CFU agganciati alle attività in piattaforma?**

1 CFU = 25 ore; 2 CFU = 50 ore; 3 CFU = 75 ore; 4 CFU = 100 ore; 5 CFU = 125 ore; 6 CFU = 150 ore.

**41. Quindi è possibile raggiungere, ad esempio, 25 ore anche andando 30 minuti al dì?**

Sì, anzi è consigliato non superare i 40 minuti al giorno.

**42. Nel caso di CFU liberi o di Studio personale posso scegliere qualsiasi lingua tra quelle offerte?**

Sì, nel caso di CFU liberi o di Studio personale si può liberamente scegliere una delle 24 lingue offerte dalla piattaforma.

**43. Chi può inviare mail all'indirizzo unimestone.<siglaDipartimento>@unime.it?**

Solo gli indirizzi di Posta elettronica istituzionale @unime.it o codicefiscale @studenti.unime.it possono inviare messaggi agli indirizzi UnimeStone.

**44. Browser consigliati**

Per i dispositivi Desktop Windows, il Browser consigliato è Google Chrome aggiornato alle ultime versioni. Per i dispositivi *mobile*, si consiglia vivamente l'uso delle apposite **App** (Rosetta Stone: Apprendi lingue e Rosetta Stone: Fluency Builder) disponibili gratuitamente negli store di Google e Apple.



## **PROGRESS TEST**

### **45. Cos'è Progress Test (test in itinere) che compare dopo 90 giorni e 150 giorni dall'accesso ed uso della piattaforma?**

Il progress test è un test adattivo mirato a valutare i progressi e l'andamento del proprio percorso di formazione linguistica e strutturato come il test finale. Il test può essere svolto previa frequenza in piattaforma di 90 e 150 giorni successivi allo svolgimento del Placement Test. Si consiglia di svolgere il test solo se, dopo i 90 e 150 giorni previsti, si sono svolte un numero di ore reali per valutare un effettivo miglioramento.

### **46. Cosa succede se uno studente non è pronto o non vuole sostenere il test quando appare il pop-up di avvio?**

Gli studenti sono invitati, ma non obbligati, a sostenere il test quando appare l'avviso. Se si sceglie di non sostenere il test e si chiude il pop-up di avvio, questo riapparirà ogni volta che si accede nella piattaforma 'Rosetta Stone'. Anzi è fondamentale ricordare che, qualora lo si svolgesse prima di quanto consigliato, il test non può essere ripetuto.

### **47. Cosa succede se un progress test viene interrotto?**

Se si è a metà del test e la sessione viene interrotta (l'elettricità o Internet si interrompe, chiude accidentalmente il browser/la scheda ecc.) il sistema conserva automaticamente le risposte già fornite e rientrando nella piattaforma 'Rosetta Stone' si ricomincia dalla domanda successiva a quella in cui si è verificata l'interruzione.

### **48. Perché uno studente non può tornare alle domande precedenti del test?**

Il test non consente di spostarsi avanti e indietro tra gli elementi del test ed inoltre limita il numero di volte in cui l'audio può essere riprodotto (una sola riproduzione per pezzo audio).

### **49. Qual'è la frequenza consigliata di studio in piattaforma per ottenere un buon risultato al Progress test?**

Una frequenza di un'ora ma costante, preferibilmente giornaliera, è cruciale per un miglioramento reale e consolidato.

### **50. Da quando sarà disponibile il Progress test?**

Il test di progresso sarà disponibile dal 2 Agosto 2021 previo accesso alla piattaforma Rosetta Stone di 90 giorni e dopo avere completato il Placement Test.

### **51. Il progress test sarà disponibile per tutti gli studenti o solo per quelli con degli obiettivi che prevedono più di 100 CFU?**

Il progress test sarà disponibile per tutti gli studenti che utilizzano la piattaforma indipendentemente dall'obiettivo prescelto.

### **52. Il Progress Test è disponibile per tutte le lingue?**

Al momento, il progress test è disponibile per l'Inglese (sia British English che American English), Francese, Tedesco e Spagnolo.



**53. Perché se chiudo un obiettivo e ne apro uno nuovo nella stessa lingua la piattaforma Rosetta Stone mi propone gli stessi contenuti?**

Occorre segnalare che se uno studente ha chiuso un obiettivo e ne riapre un altro mantenendo la stessa lingua non troverà un percorso o dei contenuti differenti in quanto la chiusura ed apertura di un obiettivo è inserita non nella piattaforma di Rosetta Stone ma in quella UnimeStone creata all'uopo proprio per monitorare a livello amministrativo l'attività dello studente. Per questo motivo consigliamo vivamente, qualora si apra un nuovo obiettivo nella stessa lingua, di scegliere nuove lezioni, non ancora svolte, scegliendo nella sezione 'AGGIUNGI CORSI' (a partire da un livello B1 ovvero *fluency builder*) e di svolgere le ore previste completando le attività previste focalizzandosi su un'altra parte di contenuti nella vastissima scelta che la piattaforma offre.

**54. Se ho ultimato le attività su 'Foundation', ma l'obiettivo richiede ulteriori ore da svolgere, come posso fare?**

In questo caso occorre chiedere un OVERRIDE al proprio referente, 'migrare' ad un livello successivo, cioè *'fluency builder'*, e da lì iniziare un percorso diverso dal precedente usufruendo della varietà dei corsi proposti.